

Câu	Phần	Đáp án	Điểm
1	1	a. - Là những hoạt động cần thiết được thực hiện khi con người kết hợp với nhau trong tổ chức; - Nhằm đạt những mục tiêu chung.	0,5
		b. - Là những người làm việc trong một tổ chức; - Và là những người điều khiển và có trách nhiệm trong coi, kiểm soát công việc của những người khác.	0,5
		c. - Có; - 4 công việc: hoạch định, tổ chức, điều khiển, kiểm soát.	0,5
		Cộng	1,5
	2	a. 8 vai trò: 1. Đại diện chính thức của tổ chức khi giao dịch với bên ngoài; 2. Chỉ đạo thực hiện và kiểm tra công việc của cấp dưới; 3. Tiếp nhận thông tin và thu thập thông tin có liên quan đến tổ chức của mình; 4. Phổ biến thông tin đến người có liên quan và cung cấp thông tin cho bộ phận trong tổ chức hay bên ngoài khi cần thiết; 5. Cải tiến hoạt động của tổ chức để hoạt động có hiệu quả cao hơn; 6. Giải quyết các xáo trộn, các sai lệch so với dự kiến; 7. Phân phối tài nguyên cho bộ phận, cho con người trong tổ chức; 8. Vai trò nhà thương thuyết khi đàm phán, ký kết hợp đồng.	0,5
		b. Những vấn đề vĩ mô và vi mô. Ví dụ: - Qui mô tổ chức; - Đặc điểm ngành nghề; - Đặc điểm con người; - Đặc điểm môi trường.	0,5
		Cộng	1,0
	3	a. - Ông chuyên tâm với nghề; - Chưa hiểu hết chức năng quản trị của mình.	0,5
		b. - Về quản lý chuyên môn: <u>Ví dụ:</u> (ví dụ thực tế)	0,25 0,25
		- Về tài chính: <u>Ví dụ:</u> (ví dụ thực tế)	0,25 0,25
Cộng		1,5	
Tổng điểm câu 1		4,0 đ	

1	<p>a. Quản trị khoa học:</p> <p>- <i>Đặc điểm:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> + Do Taylor sáng lập; + Trọng tâm của lý thuyết này là người thừa hành; + Phân chia công việc mỗi cá nhân thành nhiều thao tác đơn giản; + Áp dụng phương pháp tốt nhất một cách khoa học để thực hiện mỗi thao tác này; + Lựa chọn và huấn luyện công nhân một cách khoa học; + Mỗi công nhân chuyên về 1 thao tác để anh ta có thể thực hiện nó hiệu quả nhất; + Trả lương theo sản phẩm và thưởng cho những sản phẩm vượt định mức. <p>- <i>Ưu điểm:</i></p> <p>Nâng cao năng suất và hiệu quả công việc, cắt giảm hao phí thời gian, tiền bạc và sức lực, làm ra sản phẩm nhanh và rẻ hơn.</p> <p>- <i>Nhược điểm:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> + Phạm vi ứng dụng chỉ giới hạn trong tổ sản xuất đến phân xưởng; + Tính nhân bản thấp, ít quan tâm đến khía cạnh con người; + Quan niệm chưa đầy đủ về nhu cầu của con người. 	1,0
2	<p>b. Quản trị hành chính:</p> <p>- <i>Đặc điểm:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> + Do Henry Fayol sáng lập; + Trọng tâm của lý thuyết này là nhà quản trị; + Có một tiến trình quản trị cốt lõi được duy trì trong tất cả mọi tổ chức; + Tiến trình quản trị cho phép giảm bớt những chức năng riêng rẽ và những nguyên lý liên quan đến các chức năng đó; + Phân chia công việc rõ ràng, sự chuyên môn hóa cho phép người công nhân đạt được hiệu quả cao hơn trong công việc; + Các nhà quản trị có quyền đưa ra các mệnh lệnh để hoàn thành nhiệm vụ. Quyền hạn gắn liền với trách nhiệm; + Các thành viên phải tuân theo và tôn trọng các nguyên tắc, kỷ luật của tổ chức; + Thống nhất chỉ huy, điều khiển; + Phải đặt lợi ích của tổ chức đứng trước lợi ích cá nhân; + Công bằng: Các nhà quản trị cần đối xử công bằng và thân thiện với cấp dưới của mình. <p>- <i>Ưu điểm:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> + Xây dựng cơ cấu rõ ràng cũng như trách nhiệm và quyền hạn từ nhà quản trị cấp cao đến các công nhân thấp nhất; + Các nguyên tắc luôn được đảm bảo để hoàn thành tốt mục tiêu chung. <p>- <i>Nhược điểm:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> + Không đề cập đến tác động của môi trường; + Không chú trọng đến tính hợp lý trong hành động của nhà quản trị. 	0,25
Cộng		3,0

2	a. Giống nhau: - Điều quan tâm vấn đề năng suất lao động, hiệu quả công việc; - Xác định các chức năng hoạch định, tổ chức, điều khiển và kiểm tra là chức năng chủ yếu của nhà quản trị; - Có sự phân công hợp lý, chuyên môn hóa cao trong công việc; - Điều có hệ thống các nguyên tắc và luôn đảm bảo các nguyên tắc được thực hiện.	0,5									
	b. Khác nhau:										
	<table border="1"> <tr> <td>Quản trị khoa học</td> <td>Quản trị hành chính</td> </tr> <tr> <td>Trọng tâm là người thừa hành.</td> <td>Trọng tâm là nhà quản trị.</td> </tr> <tr> <td>Chú ý đến năng suất và hiệu quả.</td> <td>Chú ý đến cơ cấu rõ ràng và đảm bảo nguyên tắc.</td> </tr> <tr> <td>Đề cao luận điểm “ con người kinh tế”, không đề cập đến khía cạnh tâm lý – xã hội của con người.</td> <td>Đề cao luận điểm nhà quản trị cân công bằng và thân thiện với cấp dưới trong tổ chức, không chú trọng đến tính hợp lý trong hành động của nhà quản trị</td> </tr> </table>		Quản trị khoa học	Quản trị hành chính	Trọng tâm là người thừa hành.	Trọng tâm là nhà quản trị.	Chú ý đến năng suất và hiệu quả.	Chú ý đến cơ cấu rõ ràng và đảm bảo nguyên tắc.	Đề cao luận điểm “ con người kinh tế”, không đề cập đến khía cạnh tâm lý – xã hội của con người.	Đề cao luận điểm nhà quản trị cân công bằng và thân thiện với cấp dưới trong tổ chức, không chú trọng đến tính hợp lý trong hành động của nhà quản trị	0,5
	Quản trị khoa học		Quản trị hành chính								
	Trọng tâm là người thừa hành.		Trọng tâm là nhà quản trị.								
Chú ý đến năng suất và hiệu quả.	Chú ý đến cơ cấu rõ ràng và đảm bảo nguyên tắc.										
Đề cao luận điểm “ con người kinh tế”, không đề cập đến khía cạnh tâm lý – xã hội của con người.	Đề cao luận điểm nhà quản trị cân công bằng và thân thiện với cấp dưới trong tổ chức, không chú trọng đến tính hợp lý trong hành động của nhà quản trị										
Cộng											
1,0											
3	a. Không thể kết luận vì mỗi người đều có luận điểm của riêng mình và dựa vào những luận điểm không hề sai để đưa ra kết luận	0,5									
b.	- Chuyên gia 1: cho rằng đây là 1 thị trường tiềm năng Đúng vì có thể do những nguyên nhân: + Chưa ai bán chứ không phải do họ không muốn đi nên đây là 1 thị trường tiềm năng; + Họ không đi giày có thể do nguyên nhân kinh tế, như vậy hãng sẽ sản xuất các mặt hàng với chất liệu có thể bán với giá thành hạ hơn để chiếm thị trường - Chuyên gia 2: cho rằng đây là 1 thị trường không tiềm năng Đúng vì có thể do những nguyên nhân về tập quán và tôn giáo, rất khó thay đổi. Tuy nhiên, trong xu thế toàn cầu hóa thì không một quốc gia nào có thể tồn tại độc lập, đóng cửa, giữ văn hóa lạc hậu như vậy được.	0,75									
Cộng		2,0									
Tổng điểm câu 2		6,0đ									